



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En Portofino Caribe somos conscientes de la importancia de promover un desarrollo turístico sostenible. Por ello, asumimos el compromiso de gestionar nuestras actividades de manera responsable, implementando medidas que prevengan, eliminen o reduzcan los impactos ambientales, y al mismo tiempo, fomenten un comportamiento empresarial respetuoso con el entorno.

Como parte de este compromiso, hemos adoptado una política de turismo sostenible basada en el cumplimiento de la normatividad vigente, incluyendo todos los requisitos legales aplicables a la actividad turística y sus impactos. Además, promovemos activamente la formación y concientización de nuestro equipo, fortaleciendo una cultura organizacional enfocada en los principios del turismo responsable rechazando la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y el tráfico ilícito de flora y fauna.

Fomentamos también las buenas prácticas medioambientales dentro y fuera de nuestras instalaciones, participamos en iniciativas externas y comunicamos de forma transparente nuestros avances y acciones en materia de sostenibilidad, tanto a nivel interno como hacia nuestros grupos de interés: Clientes, proveedores, empleados y aliados estratégicos.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar continuamente nuestra gestión sostenible, integrando criterios socioculturales, económicos y ambientales en cada uno de nuestros proyectos y actividades. Asimismo, trabajamos para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, asegurando un uso eficiente de los recursos.

Esta política será revisada y actualizada periódicamente, en función de las necesidades y circunstancias, incorporando nuevos objetivos que fortalezcan nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Acciones de Sostenibilidad Ambiental

Gestión de Agua y Energía

- Disponemos de un sistema de recolección de aguas lluvias y aguas recicladas, provenientes del aire acondicionado. Estas se utilizan para la limpieza de las zonas comunes y el riego de las áreas verdes.
- Para concientizar a nuestros clientes internos y externos, colocamos avisos sobre el uso responsable del agua y la energía en todas las habitaciones y áreas comunes.
- Utilizamos iluminación LED y aires acondicionados con tecnología orientada a reducir el consumo de energía y las emisiones de sustancias contaminantes.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

- Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo en tuberías, grifería, lavamanos, sanitarios y lavadoras, asegurando el control de posibles fugas de agua. Además, llevamos a cabo revisiones periódicas de las instalaciones eléctricas y brindamos mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos.

Manejo de Residuos

- Utilizamos recipientes y bolsas diferenciadas para fomentar la separación y el reciclaje de residuos.
- Almacenamos de manera segura y por separado los residuos peligrosos y electrónicos.
- Realizamos compras responsables, priorizando alimentos en empaques de mayor contenido. Al evitar presentaciones unitarias o de porciones pequeñas, reducimos el uso de materiales y, en consecuencia, disminuimos el consumo de energía, procesos y otros recursos involucrados en su producción y transporte.

Gestión Responsable de Grasas y Aceites

- En nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos una limpieza periódica y adecuada de la trampa de grasa con una empresa especializada. Esta acción previene la contaminación del agua, evita obstrucciones en el sistema de alcantarillado y garantiza un manejo responsable de los residuos, contribuyendo así a la protección del medio ambiente.

Uso de Materiales Sostenibles en el Área de Bebidas

- Como parte de nuestro compromiso con la reducción de residuos plásticos, en nuestra estación de bebidas utilizamos vasos de cartón y mezcladores de madera. Estos materiales biodegradables y de bajo impacto ambiental nos permiten ofrecer un servicio responsable y alineado con nuestras prácticas sostenibles.

Alianzas Sostenibles

- Como parte de nuestras acciones sostenibles, trabajamos con Sheivo Chemical Products S.A.S un emprendimiento raizal, avalado como negocio verde por el ministerio del medio ambiente y certificado por INVIMA, a quienes adquirimos productos de limpieza biodegradables. Además, contribuimos a la economía circular reutilizando los envases, los cuales son recolectados y reincorporados al proceso comercial, reduciendo así la generación de residuos plásticos.



Registro Nacional de Turismo No.30424/30334/44101

NIT 827000851-1

AV PROVIDENCIA NRO. 1-115-SAN ANDRES, SAN ANDRES Y PROVIDENCIA

gerencia@portofinocaribe.com